

公平对待客户政策

2020年6月

AT Global Markets LLC ("ATFX") 重视所有客户，并不断努力确保所有客户都能获得简便、可靠的高品质服务。作为 ATFX 整体业务方式的一部分，ATFX 全心全意致力于公平对待客户，从而努力满足客户的期望，这包括采取以下措施：

- 在为新申请人提供账户之前，确定 ATFX 所提供的服务是否适合每位新申请人，从而确保这些服务符合其知识和经验，保护申请人的利益；
- 确保产品和风险信息始终清晰明确和突出重点；
- 始终关注客户需求；
- 以清楚、公正、明确和无误导性的方式让所有客户充分了解 ATFX 的产品和服务；
- 努力确保客户了解和获悉 ATFX 提供的交易产品所带来的风险；
- 不断开发 ATFX 的交易平台，以满足客户的交易需求，包括提供有效和易于理解的风险管理和教育工具；
- 采取一切措施，提供具备有竞争力的点差/收费的连续交易服务；
- 及时回应账户申请人和客户的疑问，迅速解决所有问题或疑虑。

若客户或账户申请人对 ATFX 的 "公平对待客户政策" 存在任何疑问，请联系客户服务部。